

Regulamin Platformy HoReCa Club

obowiązujący od dnia 01.12.2025 r.

INFORMACJE OGÓLNE

- I. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Platformy internetowej **HoReCa Club by Euro Eko Polska** dostępnej pod adresem clubhoreca.pl, a także zasady i warunki świadczenia przez Administratora usług drogą elektroniczną.
- II. Platforma prowadzona jest przez **BEST PRODUCTION SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Kielcach pod adresem ul. 1 Maja 103, 25-614 Kielce, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000906846, NIP: 9592043567, REGON: 389227707, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000,00 PLN.
- III. **Dane kontaktowe:**
 1. Adres: ul. 1 Maja 103, 25-614 Kielce;
 2. Adres poczty elektronicznej: biuro@bestproduction.pl.
- IV. Definicje:
 1. Administrator/Operator – spółka **BEST PRODUCTION SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Kielcach pod adresem ul. 1 Maja 103, 25-614 Kielce, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000906846, NIP: 9592043567, REGON: 389227707, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000,00 PLN;
 2. Dni robocze – dni tygodnia, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 3. Gastro News – funkcjonalność Platformy dostępna dla Użytkowników Premium. W ramach tej funkcjonalności Operator zapewnia Użytkownikowi nielimitowany dostęp do artykułów i aktualnych informacji z branży HoReCa;
 4. HoReCa – sektor gospodarki obejmujący swoim zakresem szeroko rozumiane świadczenie usług gastronomicznych i hotelarskich (ang. - Hotel, Restaurant, Catering).
 5. Konto Użytkownika/Partnera – indywidualne konto utworzone dla Użytkownika/Partnera przez Administratora, po uprzednim dokonaniu przez niego Rejestracji i zawarciu umowy świadczenia usługi prowadzenia konta, na którym to koncie gromadzone są m.in. dane podane przez Użytkownika/Partnera podczas Rejestracji

- oraz informacje o czynnościach podejmowanych przez Użytkownika/Partnera za pośrednictwem Platformy;
6. Oferta – informacja o świadczonych przez Partnera Usługach/ realizowanych Dostawach dostępnych dla Użytkowników zamieszczona na Platformie w odpowiedniej kategorii;
 7. Partner – Przedsiębiorca oferujący za pośrednictwem Platformy świadczenie Usług/ realizację Dostaw dla Użytkowników. Status Partnera można uzyskać poprzez zawarcie odrębnej umowy z Operatorem;
 8. Platforma - internetowy serwis pod nazwą HoReCa Club by Euro Eko Polska, prowadzony przez Operatora w języku polskim i angielskim, dostępny pod adresem clubhoreca.pl.
 9. Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonująca czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą/ zawodową;
 10. Regulamin – niniejszy dokument;
 11. Rejestracja – czynność faktyczna ze strony Użytkownika oraz Partnera, umożliwiająca korzystanie z Platformy;
 12. Subskrypcja Użytkownika Premium – usługa odpłatna, możliwa do nabycia przez Użytkownika za pośrednictwem Platformy, dająca Użytkownikowi dostęp do wszystkich Ofert zamieszczonych na Platformie, a także pełen dostęp do funkcjonalności Gastro News;
 13. Umowa o Świadczenie Usług/Dostawy – umowa zlecenie, umowa o dzieło, umowa dostawy lub każda inna umowa zawarta w jakiegokolwiek formie przez Wykonawcę ze Zlecającym za pośrednictwem Platformy;
 14. Usługa/Dostawa – oferowana do wykonania czynność/ czynności świadczona/ realizowana przez Partnera na rzecz Użytkownika;
 15. Użytkownik – osoba korzystająca z funkcjonalności Platformy, która ma zawartą z Operatorem aktualną i ważną umowę na odbiór zużytego oleju;
 16. Użytkownik Premium – Użytkownik, który wykupił Subskrypcję Użytkownika Premium;
 17. Wykonawca – Partner zawierający ze Zlecającym Umowę o Świadczenie Usług;
 18. Zlecający – Użytkownik zawierający z Partnerem Umowę o Świadczenie Usług.

OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z PORTALU

- I. Operator dołoży starań, aby korzystanie z Platformy przez Użytkowników było możliwe za pośrednictwem większości popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Strony Internetowej to przeglądarka internetowa zaktualizowana do najnowszej wersji, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości

co najmniej 256 kbit/s. Strona Internetowa dynamicznie dopasowuje się do każdej rozdzielczości ekranu.

- II. Platforma przeznaczony jest wyłącznie dla Przedsiębiorców, do profesjonalnego wykorzystania w prowadzonej przez nich działalności gospodarczej, ze szczególnym uwzględnieniem podmiotów działających w branży HoReCa. Użytkownicy korzystając z Platformy oświadczają, że czynności prawne dokonywane przez nich oraz na ich rzecz za pośrednictwem Portalu mają bezpośredni związek z ich działalnością gospodarczą lub zawodową i dokonywane są za pośrednictwem należycie umocowanych osób.
- III. Regulamin określa zasady świadczenia przez Operatora na rzecz Użytkowników i Partnerów nieodpłatnych i odpłatnych (dodatkowych) usług świadczonych drogą elektroniczną polegających przede wszystkim na umożliwieniu kontaktu pomiędzy Wykonawcami i Zlecającymi oraz umożliwianiu dokonania wyboru Wykonawcy Usług/ Dostaw przez Zlecającego.
- IV. W celu korzystania z funkcjonalności Platformy, konieczne jest posiadanie przez Użytkownika oraz Partnera aktywnego konta poczty elektronicznej.
- V. Zakazane jest zamieszczanie na Platformie przez Użytkownika i Partnera treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie Platformy w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub w sposób naruszający dobra osobiste, interesy Operatora, innych Użytkowników lub Partnerów lub osób trzecich. Osobą wyłącznie odpowiedzialną za takie naruszenia jest osoba publikująca niezgodnie z prawem treści lub wykorzystująca Platformę w sposób nieuprawniony.
- VI. Operator zastrzega, że Internet ma charakter publiczny i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może stanowić zagrożenie pozyskania i modyfikowania danych osobowych przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy i Partnerzy powinni stosować właściwe środki techniczne i organizacyjne, które zminimalizują wskazane powyżej ryzyka.
- VII. Wszelkie prawa do Platformy, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jej nazwy, jej domeny internetowej, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczonych na Platformie należą do Operatora, a korzystanie z nich może następować wyłącznie poprzez udzielenie przez Operatora zgody na piśmie.
- VIII. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Platformy spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Platformy z infrastrukturą techniczną Użytkownika lub Partnera.

UŻYTKOWNIK

- I. Użytkownik może korzystać z Platformy po dokonaniu Rejestracji i utworzeniu Konta Użytkownika.
- II. Na podstawie dokonanej przez Użytkownika Rejestracji Operator łączy Konto Użytkownika z odpowiednim wpisem w wewnętrznym systemie dotyczącym umowy na odbiór zużytego oleju, co pozwala Użytkownikowi (po uprzednim zalogowaniu się) na korzystanie z funkcjonalności Platformy przeznaczonych dla niego.

- III. Użytkownik oświadcza, że osoba posługującą się jego Kontem Użytkownika jest w pełni uprawniona i należycie umocowana do zawierania umów w imieniu i na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Platformy.
- IV. Rejestracja polega na wypełnieniu formularza rejestracyjnego, a następnie przesłania prawidłowo wypełnionego formularza do Operatora poprzez skorzystanie z odpowiedniej funkcji.
- V. Po przesłaniu prawidłowo wypełnionego formularza, Użytkownik otrzymuje od Operatora potwierdzenie Rejestracji na adres poczty elektronicznej wskazany w formularzu.
- VI. W trakcie procesu Rejestracji, Użytkownikowi udostępnia się Regulamin, z którego treścią Użytkownik zobowiązany jest się zapoznać. Przesłanie formularza jest jednoznaczne z zaakceptowaniem regulaminu i polityki prywatności.
- VII. W trakcie Rejestracji Użytkownik samodzielnie ustala hasło.
- VIII. Rejestracja jest dobrowolna i nieodpłatna.
- IX. Każdy Użytkownik posiadający aktywne Konto Użytkownika może korzystać z następujących funkcji Platformy:
 - 1. Przeglądanie Ofert,
 - 2. składanie zapytań do Ofert, które nie są Ofertami oznaczonymi jako premium,
 - 3. prowadzenie konwersacji i negocjacji z Partnerami w ramach zapytania do Oferty, akceptowanie i odrzucanie Ofert Partnera, wymiana korespondencji i dokumentów w tym plików,
 - 4. korzystanie z strefy Gastro News z ograniczeniem do wyświetlania listy artykułów Gastro News, bez możliwości czytania pełnej ich treści,
- X. Użytkownik może w każdej chwili, bez ponoszenia opłat i bez podania przyczyny zrezygnować z korzystania z Platformy i wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Konta Użytkownika. Wypowiedzenie może zostać dokonane poprzez skierowanie do Administratora oświadczenia drogą elektroniczną na adres e-mail biuro@bestproduction.pl lub w formie pisemnej na adres Operatora wskazany w Informacjach Ogólnych. Rozwiązanie umowy o Prowadzenie Konta następuje w terminie 14 dni od dnia zatwierdzenia przez Użytkownika procesu usuwania Konta Użytkownika albo otrzymania przez Operatora oświadczenia o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usługi Konta Użytkownika.
- XI. Operator może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług Konta Użytkownika z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia, w sytuacji, gdy:
 - 1. Użytkownik korzysta z Platformy w sposób naruszający przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu;
 - 2. Użytkownik korzysta ze Platformy w sposób naruszający, dobre obyczaje, prawa i interesy Operatora, innych osób korzystających z Platformy lub osób trzecich.
 - 3. Operator rezygnuje z dalszego prowadzenia Platformy.
- XII. Operator wypowiada umowę o świadczenie usług Konta Użytkownika poprzez przesłanie wypowiedzenia na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika w trakcie rejestracji Konta Użytkownika.

- XIII. W wyniku wypowiedzenia umowy o świadczenie usług Konta Użytkownika zarówno przez Użytkownika, jak i przez Operatora, jak również rozwiązanie jej za zgodnym porozumieniem ww. stron, następuje usunięcie Konta Użytkownika wraz ze wszystkimi danymi znajdującymi się w ramach Konta Użytkownika w terminie 14 dni od dnia zatwierdzenia przez Użytkownika procesu usuwania Konta Użytkownika. Operator jest uprawniony do zachowania i przechowywania przez czas określony w przepisach prawa jedynie tych danych, których obowiązek przechowywania nakładany jest na niego przez przepisy prawa lub które są niezbędne do dochodzenia lub obrony praw Operatora.

UŻYTKOWNIK PREMIUM

- I. Każdy Użytkownik po zarejestrowaniu i aktywacji konta może wykupić Subskrypcję Użytkownika Premium.
- II. Zakupu Subskrypcji dokonuje się za pośrednictwem Konta Użytkownika za pomocą przycisku „Kup subskrypcję”.
- III. Każdy Użytkownik posiadający wykupioną Subskrypcję Użytkownika Premium może korzystać z następujących funkcji Platformy:
 - a. przeglądanie Ofert,
 - b. składanie zapytań do wszystkich Ofert, w tym do Ofert oznaczonych jako premium,
 - c. prowadzenie konwersacji i negocjacji z Partnerami w ramach zapytania do Oferty, akceptowanie i odrzucanie Ofert Partnera, wymiana korespondencji i dokumentów w tym plików,
 - d. korzystanie z strefy Gastro News bez ograniczeń.

PARTNER

- I. Partner może korzystać z Platformy po uprzednim zawarciu umowy współpracy oraz przesłaniu informacji koniecznych do utworzenia profilu Partnera oraz powiązanego z nim Konta Partnera.
- II. Na podstawie przesłanych informacji Operator tworzy profil Partnera i powiązane z nim Konto Partnera, które umożliwia Partnerowi (po uprzednim zalogowaniu się) korzystanie z funkcjonalności Platformy, przeznaczonych dla Partnera. Jeden Partner może mieć wiele Kont Partnera powiązanych ze swoim profilem.
- III. Partner oświadcza, że osoba posługującą się jego Kontem Partnera jest w pełni uprawniona i należycie umocowana do zawierania umów w imieniu i na rzecz Partnera za pośrednictwem Platformy.
- IV. Partner otrzymuje od Operatora potwierdzenie utworzenia Konta Partnera na adres poczty elektronicznej wskazany w trakcie zawierania umowy współpracy lub później, drogą ustaloną w umowie.

- V. Hasło zostaje losowo przydzielone w trakcie tworzenia konta przez Operatora i jest możliwe do zmiany po pierwszym zalogowaniu do Platformy.
- VI. Każdy Partner posiadający aktywne Konto Partnera może korzystać z następujących funkcji Platformy:
 - a. dodawanie Ofert,
 - b. prowadzenie konwersacji i negocjacji z Użytkownikami w ramach zapytania do Oferty, wymiana korespondencji i dokumentów w tym plików,
 - c. Przygotowywanie artykułów do strefy Gastro News (publikacja będzie następować za pośrednictwem Administratora),
 - d. Wyświetlanie listy artykułów Gastro news i oraz pełnej treści wszystkich artykułów.
- VII. Zarówno Operator jak i Partner mogą rozwiązać umowę o świadczenie usług Konta Partnera na tożsamy sposób jak przewidziano dla rozwiązania umowy o współpracy.
- VIII. Operator może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług Konta Partnera bez zachowania okresu wypowiedzenia również w sytuacji, gdy:
 - a. Partner korzysta z Platformy w sposób naruszający przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu;
 - b. Partner korzysta ze Platformy w sposób naruszający, dobre obyczaje, prawa i interesy Operatora, innych osób korzystających z Platformy lub osób trzecich.
- IX. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o współpracy pomiędzy Operatorem a Partnerem umowa o świadczenie usług Konta Partnera rozwiązuje się automatycznie, najpóźniej w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o współpracy, chyba że Strony wyraźnie postanowiły inaczej.
- X. Operator wypowiada umowę o świadczenie usług Konta Partnera poprzez przesłanie wypowiedzenia na adres poczty elektronicznej podany przez Partnera w trakcie rejestracji Konta Partnera.
- XI. W wyniku wypowiedzenia umowy o świadczenie usług Konta Partnera zarówno przez Partnera, jak i przez Operatora, jak również rozwiązanie jej za zgodnym porozumieniem ww. stron, następuje usunięcie Konta Partnera wraz ze wszystkimi danymi znajdującymi się w ramach Konta Partnera w terminie 14 dni od dnia zatwierdzenia przez Partnera procesu usuwania Konta Partnera. Operator jest uprawniony do zachowania i przechowywania przez czas określony w przepisach prawa jedynie tych danych, których obowiązek przechowywania nakładany jest na niego przez przepisy prawa lub które są niezbędne do dochodzenia lub obrony praw Operatora.

OFERTA

- I. Partner posiadający aktywne Konto Partnera jest uprawniony do zamieszczania na Platformie Ofert na świadczone przez siebie Usługi lub realizowane Dostawy w zakresie i kategorii uzgodnionej z Administratorem w umowie o współpracy.
- II. W celu zamieszczenia Oferty na Platformie Partner korzysta z opcji: „Nowa oferta”, która przenosi go do formularza Oferty. Po uzupełnieniu wszystkich wymaganych w formularzu

informacji o świadczonych Usługach/ realizowanych Dostawach (formularz należy uzupełnić w języku polskim i angielskim) i zapisaniu Oferty, będzie ona widoczna we właściwej kategorii dla Użytkowników Platformy dedykowanych na podstawie ich rejonu i rodzaju prowadzonej działalności oraz po zatwierdzeniu Oferty przez Administratora.

- III. Użytkownik zainteresowany daną Ofertą Partnera inicjuje kontakt z Partnerem za pośrednictwem przycisku „Złóż zapytanie ofertowe”. W ramach zapytania ofertowego Partner i Użytkownik prowadzą konwersację za pomocą dedykowanego chatu, w ramach którego mają m.in. możliwość dodawania załączników w konwersacji. Partner w ramach zapytania ofertowego może przygotować dla Użytkownika dedykowaną wycenę zawierającą spersonalizowane warunki umowy (opcja „Utwórz Ofertę”).
- IV. Niektóre Oferty mogą mieć formę bezpośredniego przekierowania do zewnętrznej Oferty Partnera (np. formularza kontaktowego). W takim wypadku konwersacja nie występuje na Platformie HoReCa.
- V. Użytkownik ma dostęp i może przeglądać oraz zarządzać wszystkimi otrzymanymi wycenami od Partnerów w zakładce „Moje zamówienia” → „Twoje zapytania” → „Wyceny”.
- VI. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, zaznacza się, że wybór opcji „Moje zamówienia” → „Twoje zapytania” → „Wyceny” nie stanowi oferty handlowej Partnera w myśl przepisów kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie Użytkownika do podjęcia negocjacji do określenia wszystkich istotnych warunków docelowej Umowy o Świadczenie Usług/ Realizację Dostaw.
- VII. Użytkownik po przygotowaniu przez Partnera wyceny i finalnej oferty na Świadczone Usługi/ Realizowane Dostawy może zaakceptować lub odrzucić propozycję zawarcia Umowy na Świadczenie Usług/ Realizację Dostawy. Zaakceptowanie wyceny przez Użytkownika jest równoznaczne z zawarciem przez Strony Umowy o Świadczenie Usług/ Realizację Dostaw, o ile zaakceptowana wycena zawiera wszystkie przedmiotowo istotne elementy umowy.
- VIII. Użytkownik w ramach funkcji „Zapytanie Ofertowe” może również zgłosić Partnerowi reklamację na świadczone przez niego Usługi/ realizowane Dostawy. Partner bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 7 dni roboczych zobowiązany jest do rozpatrzenia otrzymanej od Użytkownika reklamacji. W przypadku wystąpienia sporu między Partnerem a Użytkownikiem w rozwiązywaniu procesu reklamacji Operator może włączyć się do trwającego procesu reklamacyjnego celem wsparcia Stron w jego zakończeniu. Operator nie jest stroną w postępowaniu reklamacyjnym, a jego odpowiedzialność względem zarówno Partnera jak i Użytkownika za realizację procedury reklamacyjnej jak również za oświadczenia złożone przez którąkolwiek ze stron w jej trakcie jest w całości wyłączona.

REKLAMACJA DZIAŁANIA PLATFORMY

- I. W sytuacji wystąpienia nieprawidłowości w działaniu Platformy, w szczególności dotyczących działania jego poszczególnych funkcjonalności, zarówno Użytkownik jak i Partner powinni w pierwszej kolejności skontaktować się z Operatorem w celu wyjaśnienia sytuacji, podając przy tym dane niezbędne do identyfikacji zaistniałego problemu.

- II. Użytkownik oraz Partner korzystający z Platformy mogą kontaktować się z Operatorem w sprawie składania reklamacji na świadczone przez Operatora usługi:
 - 1. pisemnie na adres: ul. 1 Maja 103, 25-614 Kielce;
 - 2. elektronicznie na adres e-mail: biuro@bestproduction.pl.
- III. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko (nazwę) składającego reklamację, adres e-mail albo numer telefonu komórkowego Użytkownika/Partnera przypisany do Konta, opis przedmiotu reklamacji, okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie Użytkownika/Partnera związane ze składaną reklamacją.
- IV. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje są niepełne lub nie pozwalają na rozpoznanie reklamacji, Operator zwróci się do Użytkownika/Partnera z prośbą o wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości lub podanie dodatkowych, uzupełniających informacji, o ile będzie to niezbędne dla rozpoznania reklamacji przez Operatora.
- V. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. Użytkownik/Partner otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na adres e-mail przypisany do Konta albo zostanie poinformowany telefonicznie.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

- I. Odpowiedzialność Operatora za zawarte Umowy na Świadczenie Usług/Dostawy, za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez Wykonawcę i Zlecającego zawartych przez nich umów za pośrednictwem Platformy jak również za następstwa działań podjętych przez Zlecającego, Wykonawcę oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie Regulaminu jest w całości wyłączona. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść, formę, prawdziwość i rzetelność danych podanych w Ofercie, w materiałach Gastro News, w konwersacjach prowadzonych przez Partnera i Użytkownika, a także prowadzonych przez nich negocjacjach.
- II. Operator nie odpowiada za brak zainteresowania Ofertą Partnera przez Użytkowników;
- III. Operator wyraźnie zaznacza, że nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami i Partnerami i nie jest odpowiedzialny za kształtowanie warunków Umów o Świadczenie Usług/Dostaw pomiędzy Użytkownikami a Partnerami. Użytkownicy i Partnerzy są wyłącznie odpowiedzialni za określenie łączących ich warunków umownych oraz sposób ich wykonania.
- IV. Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego Operator całkowicie wyłącza odpowiedzialność z tytułu wad Platformy wobec Użytkowników oraz Partnerów.

USŁUGI NIEODPŁATNE – PROWADZENIE KONTA UŻYTKOWNIKA, PROWADZENIE KONTA PARTNERA

- I. Operator świadczy na rzecz Użytkowników i Partnerów, drogą elektroniczną usługi nieodpłatne:
 - 1. Prowadzenie Konta Użytkownika;
 - 2. Prowadzenie Konta Partnera.

- II. Operator świadczy na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną usługi odpłatne: Subskrypcja Użytkownika Premium.
- III. Powyższe usługi, świadczone są 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Administrator może dokonać zmiany wyboru nieodpłatnych usług, rodzaju, formy, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do ww. usług, o czym poinformuje Użytkowników i Partnerów w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
- IV. Usługa prowadzenia Konta Użytkownika jest dostępna po dokonaniu Rejestracji na zasadach opisanych w Regulaminie. Polega ona na udostępnieniu Użytkownikowi indywidualnego Konta w ramach Platformy wraz z przypisanymi do Konta funkcjonalnościami.
- V. Rezygnacja z usługi nieodpłatnej prowadzenia Konta Użytkownika, tj. usunięcia konta, możliwa jest w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów - opisana została w rozdziale: Konto Użytkownika (proces jego rejestracji i usunięcia).
- VI. Operator dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności usług wskazanych powyżej, jednak nie gwarantuje ich i nie odpowiada za ich dostępność.
- VII. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy i zakłócenia w dostępności i korzystania z usług wskazanych powyżej, jeżeli są one spowodowane:
 - 1. Koniecznością naprawy, wymiany, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu komputerowego lub oprogramowania Platformy;
 - 2. Przyczynami niezależnymi od Operatora (siła wyższa/ zaniechania lub działania osób trzecich takich jak operatorzy telekomunikacyjni, dostawcy łączy telekomunikacyjnych, energii elektrycznej itp.).
- VIII. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za sposób korzystania przez Użytkowników i Partnerów z usług wskazanych powyżej.
- IX. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem Użytkowników i Partnerów, w szczególności za nieprawidłowe korzystanie z usług wskazanych powyżej, w sposób niezgodny z prawem lub postanowieniami Regulaminu oraz za szkody wynikające z podania niepełnych lub nieprawdziwych danych i informacji.

USŁUGI ODPLATNE – SUBSKRYPCJA UŻYTKOWNIKA PREMIUM

- I. Usługa Subskrypcji Użytkownika Premium polega na udostępnieniu Użytkownikowi za ustaloną odpłatnością dostępu do pełnych zasobów Platformy oraz wszystkich jej funkcjonalności.
- II. Zarządzanie Subskrypcją Użytkownika Premium możliwe jest w zakładce „Twoja subskrypcja” → „Zarządzaj subskrypcją”.
- III. Subskrypcja jest wykupywana w cyklach miesięcznych. W przypadku braku rezygnacji, Subskrypcja ulega automatycznemu odnowieniu na kolejny miesięczny okres.
- IV. Zapłata za Subskrypcję realizowana jest przez zewnętrznego operatora płatności on-line.
- V. Użytkownik Premium w każdym czasie może zrezygnować z korzystania z Subskrypcji poprzez kliknięcie w opcję „anuluj subskrypcję” u operatora płatności, dostępną pod przyciskiem

„Zarządzaj subskrypcją” w zakładce „Twoja subskrypcja”. W przypadku rezygnacji dostęp do Subskrypcji Użytkownika Premium wygasa wraz z końcem danego cyklu.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA I PARTNERA ZA ZAMIESZCZANE TREŚCI

- I. Zamieszczając treści na Platformie Użytkownik i Partner dokonują dobrowolnego rozpowszechniania treści. Zamieszczane przez Użytkowników i Partnerów treści nie wyrażają poglądów Operatora i nie mogą być utożsamiane z jego działalnością. Administrator nie jest dostawcą treści, a jedynie podmiotem, który zapewnia odpowiednie zasoby teleinformatyczne.
- II. Użytkownik i Partner oświadczają, że:
 1. Jest uprawniony do korzystania z autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej lub praw pokrewnych do utworów, przedmiotów praw własności przemysłowej lub przedmiotów praw pokrewnych, które składają się na treści przez niego zamieszczane;
 2. Umieszczanie oraz udostępnianie przez Użytkownika i Partnera danych osobowych, wizerunku oraz informacji dotyczących osób trzecich nastąpiło w sposób legalny, dobrowolny oraz za zgodą osób, których one dotyczą;
 3. Wyraża zgodę na wgląd do opublikowanych treści przez Operatora oraz upoważnia Operatora do ich wykorzystania nieodpłatnie zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
 4. Udziela Administratorowi nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na treści i materiały zamieszczone przez niego na Platformie, na polach eksploatacji niezbędnych dla do prawidłowego wykonania przez Administratora jego zobowiązań wynikających z poszczególnych funkcjonalności Platformy;
 5. Wyraża zgodę na dokonywanie opracowań utworów w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- III. Użytkownik i Partner nie są uprawnieni do:
 1. Zamieszczania danych osobowych osób trzecich oraz rozpowszechniania wizerunku osób trzecich bez wymaganego prawem zezwolenia lub zgody osoby trzeciej;
 2. Zamieszczania treści o charakterze reklamowym lub promocyjnym.
- IV. Zabronione jest zamieszczenia przez Użytkowników i Partnerów treści, które mogłyby w szczególności:
 1. zostać zamieszczone w złej wierze (np. z zamiarem naruszenia dóbr osobistych);
 2. naruszać jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w tym prawa związane z ochroną praw autorskich i praw pokrewnych, ochroną własności przemysłowej, tajemnicą przedsiębiorstwa lub mające związek ze zobowiązaniami o zachowaniu poufności;
 3. posiadać charakter obraźliwy, nawoływać do przemocy bądź stanowić groźbę skierowaną do innych osób, zawierać słownictwo naruszające dobre obyczaje (np. wulgaryzmy, określenia powszechnie uznane za obraźliwe);

4. pozostawać w sprzeczności z interesem Operatora;
 5. naruszać w inny sposób postanowienia Regulaminu, dobre obyczaje, przepisy obowiązującego prawa, normy społeczne lub obyczajowe.
- V. W przypadku gdy Użytkownik, Partner, inna osoba lub podmiot uzna, że treść publikowana na Platformie narusza prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, know-how, tajemnicę chronioną prawem lub na podstawie zobowiązania, może powiadomić Operatora o potencjalnym naruszeniu. Operator powiadomiony o potencjalnym naruszeniu, podejmuje niezwłoczne działania mające na celu usunięcie z Platformy treści będących przyczyną naruszeń. Operator uprawniony jest w takim przypadku do zablokowania przed dalszą publikacją materiałów mogących stanowić naruszenie prawa innych osób do czasu przeprowadzenia właściwego postępowania wyjaśniającego.
- VI. W przypadku otrzymania powiadomienia określonego w pkt V powyżej, bądź powzięcia informacji o powyższym, Operator zastrzega sobie prawo do modyfikowania lub usuwania treści zamieszczonych przez Użytkownika lub Partnera, w szczególności w odniesieniu do treści, co do których, opierając się na doniesieniach osób trzecich lub odpowiednich organów, stwierdzono, że mogą stanowić naruszenie niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.
- VII. W sytuacji, gdy jakkolwiek osoba podniesie roszczenia przeciwko Operatorowi z tytułu przysługujących im praw autorskich lub praw zależnych do utworów, zamieszczonych na Platformie (w szczególności w treści Ofert oraz Gastro News) strona odpowiedzialna za takie naruszenie (Użytkownik lub Partner) zobowiązuje się zwolnić Operatora z opisanych roszczeń, pokryć zaspokojone przez Operatora wysunięte wobec niego, roszczenia osób trzecich, a w razie sporu sądowego, także przystąpić do postępowania po stronie Operatora i w granicach przewidzianych przepisami działać w jego interesie. W razie próby pozasądowego załatwienia sporu przez Operatora, Operator zapewni stronie naruszającej prawo uczestnictwa we wszystkich czynnościach podejmowanych w związku z tym.
- VIII. Operator nie prowadzi bieżącej kontroli zamieszczanych treści.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Wszelkie informacje na temat ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem <https://clubhoreca.pl/files/privacy.pdf>.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- I. Operator jest uprawniony do zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:
 1. konieczności zwiększenia poziomu bezpieczeństwa Użytkowników i Partnerów;
 2. konieczności usprawnienia działania Platformy,
 3. konieczności przeciwdziałania nadużyciom dokonywanym w związku z korzystaniem z Platformy;

4. wprowadzenia nowej funkcjonalności Platformy;
 5. zmiany warunków świadczenia usług lub wycofanie określonej funkcjonalności.
 6. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, która ma bezpośredni wpływ na treść Regulaminu.
- II. Regulamin Platformy HoReCa Club dostępny jest na stronie internetowej pod adresem <https://clubhoreca.pl/files/terms.pdf>.
- III. W przypadku zmiany Regulaminu Operator poinformuje Użytkowników i Partnerów za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego w trakcie Rejestracji. Wprowadzane zmiany wejdą w życie w terminie wskazanym przez Operatora, nie krótszym jednak niż 14 dni od dnia poinformowania o zmianie Regulaminu. Usługi aktywowane przed wejściem w życie zmian będą wykonane na warunkach dotychczasowych, dalsze zaś aktywacje możliwe są na warunkach bieżących. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Użytkownik i Partner posiadający Konto w Serwisie może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Do wypowiedzenia umowy w takim przypadku stosuje się przepisy rozdziałów Partner i Użytkownik.
- IV. Administrator jest również uprawniony do wprowadzenia zmian do Regulaminu bez zachowania 14-dniowego terminu, o którym mowa powyżej, ze skutkiem natychmiastowym, w sytuacji, gdy:
1. Zmiana wynika z wprowadzonego obowiązku prawnego lub regulacyjnego, na podstawie którego Administrator zobowiązany jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie wyżej wymienionego 14-dniowego okresu powiadomienia,
 2. musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, Użytkowników i Partnerów przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
- V. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie, a sądem właściwym do rozpoznania ewentualnych sporów jest sąd właściwy dla siedziby Operatora.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2025 roku.